



Laboratorio Nacional de Apoyo Tecnológico a las Ciencias Genómicas



Política de calidad

Nos comprometemos a promover la calidad en los diversos servicios que proporcionamos con base en lo indicado en las Normas Internacionales ISO 9001:2015 "Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos" e ISO/IEC 17025:2017 "Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración" generando los resultados con la calidad, rendimiento, plazo y forma de entrega estipulados en nuestros Términos y Condiciones, para lograr la satisfacción del usuario. Con el cumplimiento de los requisitos de calidad definidos en nuestro sistema, la mejora continua y el pensamiento basado en riesgos, siempre comprometidos con la imparcialidad y la confidencialidad, buscamos la satisfacción de todos los usuarios.

Alcance del SGC

Para el LNATCG bajo los requisitos de ISO 9001:2015:

1. Impartición de cursos de alta especialidad de Análisis de Datos de Genómica y Transcriptómica.
2. Análisis Bioinformáticos:
 - Análisis de Primario de datos de secuenciación masiva de ADN.
 - Ensamblado de Novo de Genomas
 - Ensamblado de Transcritos de Novo
 - Análisis de Expresión Diferencial de Datos de RNAseq
 - Análisis Metagenómico de Amplicones
 - Llamado y Anotación de Variantes Genómicas

Además bajo la norma ISO 17025:2017:

3. Secuenciación Masiva con alcance flexible relativa a analitos (ADN y RNA) y al desempeño del método.

Objetivos de calidad

1. Entregar al menos el 80% de los proyectos concluidos en el tiempo establecido en nuestros términos y condiciones del servicio.
2. Obtener un promedio de evaluación de los servicios otorgados, con una satisfacción del usuario mayor o igual del 90%.
3. Cumplir con al menos el 75% del rendimiento solicitado en cada proyecto.
4. Entregar secuencias de Illumina con una calidad $Q > 30$ en al menos el 75% de longitud de las lecturas.



Contacto:
<http://www.uusmb.unam.mx/>
uusmb@ibt.unam.mx
7773291719



Avenida Universidad 2001, Chamilpa, 62210 Cuernavaca, Mor.