



# Laboratorio Nacional de Apoyo Tecnológico a las Ciencias Genómicas



## Política de Calidad

Nos comprometemos a promover la calidad en los diversos servicios que proporcionamos, con base en lo indicado en la Norma Internacional ISO 9001:2015 “Sistemas de gestión de calidad - Requisitos” y en la norma ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”. Nos comprometemos a lograr la satisfacción del usuario, entregando resultados en el rango de tiempo y con la calidad y rendimiento acordados con el usuario. Cumpliremos las expectativas de los usuarios satisfaciendo el cumplimiento de los requisitos de calidad definidos en este sistema, aplicando la mejora continua y el pensamiento basado en riesgo, siempre comprometidos con la imparcialidad y la confidencialidad.

## Objetivos de Calidad

1. Entregar al menos el 80% de los proyectos concluidos en el tiempo establecido en nuestros términos y condiciones del servicio.
2. Obtener un promedio de evaluación de los servicios otorgados, con una satisfacción del usuario mayor o igual del 90%.
3. Cumplir con los rendimientos solicitados en cada proyecto en un intervalo de +/- 20%
4. Entregar secuencias de Illumina con una calidad  $Q > 30$  en al menos el 75% de longitud de las lecturas.

### Contacto:

<http://www.uusmb.unam.mx/>

Av. Universidad 2001, Colonia Chamilpa, Cuernavaca, Morelos. México. CP 62210

email: [uusmb@ibt.unam.mx](mailto:uusmb@ibt.unam.mx)

. Tel: 7773291719